

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**SISTEMATIZACION CONTABLE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE
SERVICIOS DE LOS ESTUDIOS CONTABLES DEL DISTRITO DE
COMAS, 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL
DE:
CONTADOR**

AUTOR:

JUAN CARLOS SILVA ARANGOITIA

ASESOR:

Mg. CPC. RICARDO GARCIA CESPEDES

LINEA DE INVESTIGACION:

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

LIMA – PERÚ

2014

Dedico este trabajo al Señor Jesús, que con su voluntad divina y presencia espiritual me dio el ímpetu para desarrollarme profesionalmente y a mis queridos padres por apoyarme a pesar de todo.

Agradecer a Dios por darme la fuerza para seguir adelante, darme la sabiduría y el entendimiento para cumplir mis metas, a mis padres por motivarme a ser profesional ya que sin sus consejos y apoyo e infinita paciencia poder concluir mi carrera.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Silva Arangoitia, Juan Carlos con DNI N° 71656104, efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tantos de los documentos como la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima Noviembre del 2014

Juan Carlos Silva Arangoitia

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Sistematización Contable para mejorar la Calidad de Servicio de los Estudios Contables del distrito de Comas, 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

El autor: Juan Carlos Silva Arangoitia

PRESENTACIÓN

A finales de los años setenta y comienzos de los ochenta los programas administrativos computarizados, como consecuencia de la globalización de las transacciones comerciales, trajo como consigo la necesidad de contar con información confiable y refinada para la toma de decisiones, así como la emisión oportuna de informes y reportes financieros para un cabal cumplimiento de los deberes formales de la empresas.

La tecnología ha avanzado beneficiosamente para todos a grandes pasos desde hace mucho tiempo, y es por ello que las empresas con o sin fines de lucro, buscan satisfacer sus necesidades a través de esta.

Los “Software Empresariales de Gestión” son sistemas que graban datos u operaciones de todo tipo de información, ya sea económica, administrativa, humanística (Recursos Humanos), de estadística entre otros y lograr una consolidación informativa. Con el fin de tener un mayor control sobre los movimientos operacionales del día a día.

En el caso de las Empresas de servicios y específicamente las empresas que brindan servicios de contabilidad como los son los Estudios Contables existen algunas excepciones, ya que el hecho de no plasmar los beneficios de los Software contables en la entidad tienen serias consecuencias.

Por otro lado, los programas de contabilidad sirven para sistematizar y simplificar las tareas contables, haciendo así las transacciones historias más fáciles de registrar y reportar. Por ejemplo, en un Software Contable se pueden registrar las compras, ventas, cuentas por cobrar, cuentas por pagar, control de inventarios, balances, producción de artículos, nóminas, etc. Con lo cual luego se puede reportar cada detalle que el profesional desee para dar información relevante a Gerencia o en este caso de los Estudios Contables a los clientes que lo soliciten con urgencia.

Asimismo, al no utilizar los Software contables la contabilidad estaría sometida a pérdida de información y por lo tanto tenerla incompleta o simplemente no tenerla, con lo cual, este aspecto tiende a repercutir en las Entes gubernamentales como es el caso de la “Sunat” y la “Sunarp” ya con lo mencionado antes sobre los avances tecnológicos para beneficios de las empresas privadas, los entes estatales o gubernamentales también se las ingeniaron para sacar provecho e implementar los Software’s contables ya que así las revisiones y fiscalizaciones serian aún mas de carácter obligatoria y puntual.

Actualmente existen muchos estudios contables que brindan servicios de calidad a sus clientes por que tienen la información eficiente y puntual, ya que estos poseen Software Contables que les facilita todo el trabajo. El Plus que tienen estos Software’s Contables es que, teniendo toda la documentación correspondiente de determinados clientes acerca de las transacciones económicas y financieras diarias, registran y sistematizan todas estas transacciones mencionadas logrando una información histórica y consolidada.

Tal es el caso de los Estudios Contables de Chile y Ecuador, “Austral asesores”, “Pilar Contable” y “Mena Guerrero Consultores”, “AsestrategicCiaLtda” respectivamente. Estas empresas que brindan servicios contables son reconocidas a nivel nacional para cada uno de sus países e internacional por su calidad y eficiencia de asesoramiento empresarial y contable, ya que utilizan los famosos Software Contables.

Por su parte, en El Perú Los mejores estudios Contables en su mayoría todos cuentan con Softwares Contables para registrar las transacciones de sus clientes, pero también existen empresas o entidades que brindan servicios contables como el “Contadores Asesores Contreras SAC”, con lo cual se puede entender y deducir que no goza de los beneficios y la tecnología dependencia de los Softwares Contables, es decir la calidad de servicio brindados por este estudio contable no es puntual y oportuna.

Es por ello que como consecuencia de esos puntos dados en el párrafo anterior, se procede a realizar esta investigación para tratar la temática de la aplicación de los Software’s Contables y la calidad de servicio con ayuda de esta

Presentamos la tesis titulada “Sistematización Contable para mejorar la Calidad de servicio de los Estudios Contables del Distrito de Comas, 2014” con la finalidad de determinar de qué manera la Sistematización Contable tiene relación en cuanto a la mejora de la Calidad de servicio de los Estudios Contables del distrito de Comas, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Doctor en Contabilidad.

El documento Consta de 8 capítulos:

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

CAPITULO II: MARCO METODOLÓGICO

CAPITULO III: RESULTADOS

CAPITULO IV: DISCUSIÓN

CAPITULO V: CONCLUSIONES

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

CAPITULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CAPITULO VIII: ANEXOS

Los autores.

RESUMEN

Conforme han pasado los años, la tecnología ha aumentado mucho en diversos aspectos, y que, junto con ella ha surgido la Tecno-dependencia de los individuos que tienen como prioridad estas creaciones. Es por ello que nos vemos sorprendidos con una explosión de innovación tecnológica de la que no vamos a poder escapar.

Justamente ya que estamos sometidos ante estas innovaciones tecnológicas actualmente, las empresas y entidades con fines de lucro han sabido explotar este fenómeno de la Tecnología adquiriendo Software Contable como herramienta relevante para el registro de sus operaciones, económicas, comerciales, etc. Ya que así podrán manejar y controlar de la mejor manera sus respectivas situaciones económicas, comerciales, de RRHH, o cualquier otra área que se requiera mucho control.

Actualmente, se está utilizando softwares en empresas de diversos países ya que están consideradas como herramientas de gestión. En el caso de las empresas de Servicios y específicamente en los Estudios Contables no son la excepción dado que estas entidades también las utilizan, esto es, por que estas herramientas tienen beneficios operacionales y de Gestión. Muchas empresas grandes dedicadas a brindar servicios de contabilidad se han adaptado a este fenómeno tecnológico y han comprobado que es de mucho provecho y que les resulta satisfactorio el uso de estos Software.

Asimismo, en el Perú existen muchos estudios contables que brindan servicios de calidad a sus clientes por que tienen la información eficiente y puntual, ya que estos poseen Software Contables que les facilita todo el trabajo. El Plus que tienen estos Softwares Contables es que, teniendo toda la documentación correspondiente de determinados clientes acerca de las transacciones económicas y financieras diarias, registran y sistematizan todas estas transacciones mencionadas logrando una información histórica y consolidada.

Determinados estudios contables que no poseen Software y que solo hacen uso del Excel, tienen que llegar a comprender que Con el Uso de estas herramientas Tecnológicas innovadoras llamadas “Softwares Contables” se puede controlar el giro del Negocio mucho mejor y no solo eso, si no también, pueden aumentar el listado de sus clientes y como consecuencia de esto sus

ingresos ya que haciendo las cosas de la mejor manera y brindándole servicio de Calidad la empresas de Servicios obtendrá prestigio.

En desarrollo al tema a investigar se realizó en cuatro capítulos en los cuales se trató lo siguiente:

En el capítulo I, se presenta el planeamiento del problema el cual desarrolla el problema existente en el área Contabilidad de las empresas que brindan servicios contables, también muestra la importancia de la presente investigación y los objetivos.

En el capítulo II, se presenta la fundamentación científica sobre la Sistematización Contable para mejorar la Calidad de Servicio los cuales abarcan diferentes conceptos y teorías que sustentan la presente investigación.

En el Capítulo III, se presenta el Marco Metodológico que muestran los procedimientos para alcanzar los objetivos de la presente investigación.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de la presente investigación las cuales muestran tablas de frecuencias y sus respectivos gráficos que permiten analizar las variables.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, discusiones y referencias bibliográficas que sustentan el estudio.

ABSTRACT

As the years have passed, technology has increased greatly in many respects, and, along with it has come the Techno-dependence of individuals who are focused these creations. That is why we are surprised with an explosion of technological innovation that we will not escape.

Just as we are currently subject to these technological innovations, companies and for-profit entities have been able to exploit this phenomenon of acquiring Technology Accounting Software as a relevant tool for recording operations, economic, trade, etc. Since then can manage and control the best way their economic, commercial situations, HR, or any other area that much control is required.

Currently, software is being used in companies in different countries are considered as management tools. For businesses and services specifically in Accounting Studies are no exception as these institutions also use them, that is, that these tools are operational and management benefits. Many large companies engaged in providing accounting services have adapted to this technological phenomenon, and have proven to be of great benefit and that they find satisfactory use of such Software.}

Similarly, in Peru there are many accounting firms that provide quality services to its customers with efficient and timely, since these possess Accounting Software that facilitates the work. The Plus Accounting Software with these is that, taking all relevant documents for certain customers about daily economic and financial transactions, record and systematize all these transactions mentioned making a historical and consolidated information.

Certain accounting firms that do not have software that only make use of Excel, have come to understand that with the use of these innovative Technological tools called "Softwares Accounting" can control the rotation of the business much better and not only that, but they can also increase the list of their clients and as a result their income because doing things the best quality service and providing the services companies get prestige.